**RÈN LUYỆN KĨ NĂNG HỢP TÁC**

Ngày nay, mọi quốc gia trên thế giới đều coi trọng nhân tố con người, nguồn lực con người là yếu tố cơ bản, có vai trò quyết định nhất đến sự phát triển nhanh chóng và bền vững của mỗi quốc gia. Giáo dục đóng góp phần hết sức to lớn trong việc phát triển nguồn nhân lực đó. Trong nhiều văn kiện, nghị quyết Đảng và Nhà nước ta cũng đã ngày càng nhấn mạnh yếu tố quyết định này.Để chuẩn bị cho các em thích ứng cao với cuộc sống, tham gia tích cực có hiệu quả vào học tập,lao động và các hoạt động trong nhà trường cũng như ngoài xã hội. Thì ngay bây giờ mỗi các em cần phải rèn luyện mình để có được một số kĩ năng mềm thích ứng với cuộc sống. Một trong những kĩ năng mềm mà cô muốn các em rèn luyện tốt đó là KỈ NĂNG HỢP TÁC- LÀM VIỆC THEO NHÓM**.**

**1/ Kĩ năng hợp tác là gì?**

Kĩ năng hợp tác có nghĩa là kĩ năng cùng nhau làm việc, cùng nhau xây dựng, cùng nhau suy nghĩ, có một điểm chung nào đó và cùng hướng về một mục tiêu chung. Một người biết hợp tác thì có những lời lẽ tốt đẹp và cảm giác trong sáng về người khác cũng như đối với nhiệm vụ.

**2/Tại sao phải rèn luyện kĩ năng hợp tác?**

Trước tiên cô xin đưa vài ví dụ cho các em suy nghĩ đó là câu chuyện trong các trò chơi tập thể như trong sinh hoạt trại chúng ta thường tổ chức một số trò chơi tập thể như “Bước đi đoàn kết” hay :kéo co” chẳng hạn những đội giành chiến thắng trong các trò chơi này có phải là những đội đó có sức khỏe hơn đội bạn không? Chưa chắc, nhưng cô có thể nói chắc chắn rằng các đội chiến thắng bao giờ cũng có sức mạnh tập thể cao hơn, bởi các đội đó biết phát huy sức mạnh của mỗi cá nhân, sự hợp tác của các thành viên trong đội, tính thống nhất, tinh thần đoàn kết đã làm nên chiến thắng. Ngay trong môn thể thao “Vua”- bóng đá cũng vậy,nếu chỉ chú ý đến kĩ thuật cá nhân là chưa đủ mà vấn đề quan tâm ở đây cần có đó là tinh thần đồng đội. Nếu cầu thủ ở vị trí tiền đạo mà không có sự phối hợp tốt của các cầu thủ tuyến sau thì học không thể làm nên chiến thắng. Ngược lại cầu thủ hàng tiền đạo mãi cố gắng ghi bàn đem lại thành tích cá nhân lớn lao của mình mà quên đi tính tập thể Các em còn nhớ đội bóng đá nổi tiếng 5 lần vô địch world cup thế giới là đội tuyển nước nào không? Đội tuyển Brazil, nói đến đội tuyển nước này ta không thể không nhắc đến các cầu thủ nổi tiếng Ronaldo và Rivaldo. Trong trận chung kết world cup 2002 Brazil gặp Đức với chiến thắng 2-0 để lên ngôi vô địch, cả 2 bàn thắng của Ronaldo đều có sự tham gia của Rivaldo, trong đó bàn thắng thứ hai là sau một pha bỏ bóng đẹp mắt mà được cả thế giới ca ngợi sự hợp tác của Rivaldo. Đó là những câu chuyện cô vừa kể trong các trò chơi, còn trong lĩnh vực kinh doanh thì sao? Người ta có chú trọng kĩ năng hợp tác không? Đất nước ta trong thời kì hội nhập, nền kinh tế phát triển đòi hỏi khả năng nhạy bén của người làm việc rất cao cho nên trong mỗi tổ chức, mỗi doanh nghiệp, việc hình thành các nhóm, làm việc là một việc làm hết sức cần thiết và quan trọng. Qua đó phát huy được tối đa mặt mạnh của từng cá nhân riêng lẻ để hợp thành một đội ngũ chất lượng cao, làm việc chuyên nghiệp và hiệu quả. Tuy nhiên, để hợp tác lâu dài và hiệu quả trong một nhóm đòi hỏi mỗi thành viên phải có kỹ năng hợp tác, tương tác với những thành viên khác một cách tích cực và bài bản. Chính vì thế trong khâu tuyển dụng nhân sự, bằng cấp là điều kiện cần có nhưng yếu tố quyết định có được tuyển dụng hay không là qua phỏng vấn người ta thấy được sự nhạy bén, kĩ năng làm việc hợp tác của người xin việc. Vậy thì đối với các em, trong học tập và các hoạt động trong nhà trường có cần rèn luyện kĩ năng hợp tác không? Cô và tất cả chúng ta chắc chắn sẽ có câu trả lới là: ***“ Rất cần rèn luyện kĩ năng hợp tác.”***Muốn nắm vững trí thức, kỹ năng, kỹ xảo có khả năng vận dụng kinh nghiệm lĩnh hội được vào việc giải quyết các nhiệm vụ, giáo dục đòi hỏi ngay trong nhà trường ngoài việc các em năm vững kiến thức, cần trang bị cho các em kỹ năng hợp tác trong học tập. Việc hoàn thiện tốt kỹ năng hợp tác có vai trò vô cùng quan trọng trong quá trình giáo dục. Sẽ giúp củng cố và phát triển mối quan hệ giữa học sinh với học sinh, giữa học sinh với giáo viên giúp củng cố và phát triển mối quan hệ giữa các em với cộng đồng, đồng thời còn tạo cho các em sự tự tin và giúp các em học tập tốt hơn đồng thời qua hợp tác các em sẽ học được nhiều vấn đề ở bạn bè để nâng cao năng lực bản thân. Nhờ kỹ năng hợp tác trong học tập sẽ giúp các em củng cố và hoàn thiện những phẩm chất nhân cách cần thiết khi các em bước vào cuộc sống một cách tự tin.

Việt Nam đã gia nhập WTO, có nghĩa là học sinh của chúng ta sẽ bước vào sân chơi toàn cầu hóa. Giáo dục Việt Nam đã ở thế kỷ 21, có nghĩa là học sinh của chúng ta sẽ cần những kiến thức và những kỹ năng mới.Học sinh của chúng ta không chỉ cần được trang bị kiến thức mà còn phải được trang bị kỹ năng sống và hợp tác. Một nhóm được đánh giá là thành công khi bên cạnh kiến thức sách vở, các em cần được trang bị những kỹ năng của thế kỷ “những kỹ năng mềm.

**3/ Thực trạng việc thực hiện kĩ năng hợp tác hiện nay trong nhà trường như thế nào?**

**a/ Thuận lợi:**

* ***Về phía thầy cô giáo:***

Thường xuyên tổ chức các hoạt động nhóm trong mỗi tiết dạy để rèn luyện cho các em kĩ năng này, các em được làm việc theo nhóm, được cùng nhau chia sẻ, hợp tác để tìm tòi kiến thức.

***\* Về phía các em:***

Các em tích cực hoạt động, giúp đỡ nhau trong học tập, cùng nhau trao đổi,..

**b/ Khó khăn:**

Tuy nhiên, bên cạnh thuận lợi cũng có không ít khó khăn đó là:

* Không ít em còn thụ động, trông chờ ỉ lại các bạn
* Một số em còn chay lười
* Một số em lại ích kỉ không muốn trao đổi các vấn đề mình đã biết với nhóm của mình, sợ nói ra bạn biết lại hơn mình.
* Một số em còn yếu kém hay rụt rè.
* Một số em lại ngại đưa ra ý kiến của mình trước đám đông sợ ý kiến của mình dở bị các bạn chê,...

Từ những thực trạng như vậy nếu chúng ta không rèn luyện thì sẽ không hình thành được kĩ năng hợp tác.

**4/ Làm thế nào để rèn luyện kĩ năng hợp tác?**

Kỹ năng xây dựng nhóm và làm việc nhóm là những kỹ năng quan trọng giúp cho các em làm việc hiệu quả, nhanh chóng, đồng thời tập luyện cho các em tính hòa đồng, hợp tác cho công việc trong tương lai của các em. Kết quả hợp tác của nhóm hoàn toàn vượt xa về tính hiệu quả và khối lượng công việc hoàn thành, khi so sánh với kết quả được thực hiện chỉ bởi một cá nhân. Nếu kết quả là …ngược lại, thì tốt nhất nên …giải tán nhóm vì lúc này, việc hợp tác đã thất bại.Để có thể trở thành một nhóm hiệu quả, các thành viên trong nhóm phải nhiệt tình đóng góp công sức của mình cho nhóm. Để có thể trở thành một nhóm hiệu quả, các thành viên trong nhóm phải nhiệt tình đóng góp công sức của mình cho nhóm. Tuy nhiên, chúng ta phải lưu ý đến hai yếu tố quyết định sau:

Yếu tố thứ nhất là cả nhóm cùng nhau hướng tới một mục tiêu chung - mục tiêu của nhóm. Điều này phụ thuộc rất nhiều vào việc đồng thuận giữa các thành viên về việc thiết lập mục tiêu chung của nhóm, và sau đó, là việc giao tiếp tốt trong nhóm trong suốt quá trình thực hiện nhằm đảm bảo tất cả nỗ lực là nhằm hướng vào mục tiêu chung.

Yếu tố thứ hai chính là sự đa dạng về kỹ năng và nhân cách giữa các thành viên trong nhóm. Thành viên mạnh điểm này có thể trổ hết tài năng của mình để cân bằng điểm yếu của thành viên khác. Điều này có nghĩa là, các điểm mạnh của mỗi thành viên sẽ làm cho nhóm trở nên cân bằng và hoàn hảo để đương đầu với bất kỳ nhiệm vụ nào. Một nhóm cần có sự đa dạng về kỹ năng và nhân cách giữa các thành viên. Dưới đây là một số ý kiến, kỹ thuật và các chỉ dẫn để các em thử xây dựng nhóm và các bạn của mình làm việc nhóm hiệu quả.

1. Hãy đảm bảo rằng mục tiêu của nhóm được xác định rõ ràng và đã được tất cả các thành viên thông qua.
2. . Lắng nghe: Đây là một trong những kỹ năng quan trọng nhất. Các thành viên trong nhóm phải biết lắng nghe ý kiến của nhau. Kỹ năng này phản ánh sự tôn trọng (hay xây dựng) ý kiến giữa các thành viên.

4- Chúng ta phải đảm bảo việc phân công trách nhiệm rõ ràng và chi tiết cho từng thành viên. Tránh để nhiệm vụ của các thành viên bị chồng chéo.

5- Về vấn đề mức độ tin cậy của các quyết định hay cam kết, tốt nhất nên để càng nhiều thành viên tham gia vào quá trình quyết định càng tốt. Càng có nhiều thành viên cảm thấy mình có đóng góp vào các ý tưởng, giải pháp, các quyết định chung của cả nhóm thì kết quả sẽ càng có nhiều thành viên đồng thuận với hành động sau cùng. Khuyến khích óc sáng tạo,nhiều người trở thành những kẻ chỉ biết làm theo kinh nghiệm và tính cách riêng của họ. Hãy phá thế thụ động ấy và tạo tính sáng tạo.Đừng để nhóm của các em bị phân lớp thành những con người chuyên sáng tạo và những kẻ thụ động. Muốn vậy, các em luôn biết hoan nghênh tính đa dạng của các quan điểm và ý tưởng, để rồi lái buổi hoạt động đi đến chỗ thống nhất.

6. Phát sinh những ý kiến mới: Việc có được những sáng kiến đòi hỏi có người nhóm trưởng cần một hình thức tổ chức nào đó, để kết quả hoạt động có thể mở ra một hướng đi.Mọi ý kiến cần được ghi chép vào bảng để mọi người có thể nhìn thấy. Sau đó, loại bỏ nhũng ý kiến bất khả thi và tóm tắt những ý khả thi.

Những điểm cần ghi nhớ: . Mỗi thành viên trong nhóm phải tôn trọng ý kiến của những người khác thể hiện qua việc động viên, hỗ trợ nhau, nỗ lực biến chúng thành hiện thực. Phương pháp vận dụng trí tuệ tập thể đôi khi được gọi là “tư duy hành động nhóm”.Sự chỉ trích làm giảm óc sáng tạo.Đừng bao giờ miệt thị ý kiến nào trong buổi hoạt động. Nhiều ý kiến tưởng chừng ngớ ngẩn lại có thể đưa đến những giải pháp đáng giá. Cần ghi mọi ý kiến lên bảng cho dù đó chưa hẳn là ý kiến độc đáo.

Những ý kiến sáng tạo trong những buổi họp bao giờ cũng cao hơn ý kiến của một cá nhân đưa ra. Chất vấn: Qua cách thức mỗi người đặt câu hỏi, chúng ta có thể nhận biết mức độ tác động lẫn nhau, khả năng thảo luận, đưa ra vấn đề cho các thành viên khác của họ.

1. Xây dựng niềm tin với các thành viên bằng cách từng bước tạo bầu không khí cởi mở và thẳng thắn
2. Cho phép các thành viên xây dựng niềm tin và cởi mở với nhau trong các hoạt động chung. Hãy tạo ra những thời gian giao lưu bên ngoài lớp học để khuyến khích mọi người giao tiếp thoải mái với nhau. Ví dụ như các hoạt động xã hội, các hoạt động ngoại khóa.
3. Trợ giúp: Các thành viên phải biết giúp đỡ nhau.
4. Sẻ chia: Các thành viên đưa ra ý kiến và tường thuật cách họ nghĩ ra nó cho nhau.
5. Chung sức: Mỗi thành viên phải đóng góp trí lực cùng nhau thực hiện kế hoạch đã đề ra.

**5/** **Những hoạt động giúp phát triển kĩ năng hợp tác:**

1. Cùng với hai hay ba người bạn xây dựng một câu lạc bộ sáng tác thơ. Các Trước khi bắt đầu, mở một cuộc điều tra để xem ai có thể làm thành viên, ai muốn tham gia.

2. Tình nguyện làm bạn thân của một bạn học yếu tại lớp của mình … cùng với những người bạn này tìm hiểu những điểm mà bạn còn yếu, những gì mà họ muốn làm. Lên kế hoạch thực hiện những việc này theo thứ tự ưu tiên.

3. Trong đợt trại 26/3 Đội có tổ chức cuộc thi thuyết trình về tiểu sử chi đội mang tên, cùng với một người bạn ( hoặc vài người ) thuyết trình đề tài đó trước trường. Bạn và những người cộng tác phải hiểu rõ các yêu cầu của buổi thuyết trình (đề tài, giới hạn thời gian …), viết ra tất cả các ý tưởng, phát triển các ý tưởng loại bỏ những gì không cần thiết ( những hình ảnh minh hoạ, biểu đồ …), phân chia khối lượng công việc, chuẩn bị nội dung bài nói, luyện tập bài nói.

4. Trong lớp tổ chức 1 ngày hoạt động dã ngoại ở xa trường. Điều này có nghĩa là em phải chuẩn bị những hoạt động trong chuyến đi, địa điểm để thực hiện các hoạt động này và thực phẩm. Trước hết phải trao đổi với những người tham gia để lên kế hoạch về thời gian, địa điềm, trò chơi, thức ăn và tất cả các hoạt động khác. Lập ngân sách. Quyết định ai sẽ chịu trách nhiệm cho việc gì và khi nào phải hoàn tất. Kiểm tra xem mọi việc có được hoàn tất không.

5. Tham gia các hoạt động tập thể ở nhà trường. Có rất nhiều hoạt động như thế ở trường : báo tường, câu lạc bộ, thể thao …

Việc tổ chức cho các em, học tập và làm việc theo nhóm có thể là một công việc rất thử thách nhưng những kết quả mà nó mang lại rất đáng giá để chúng ta thực hiện, vì các em sẽ được rèn luyện các kỹ năng cần thiết để đối mặt với cuộc sống sau này. Cuộc sống mà trong đó, các em không chỉ cần có kiến thức để thành công, mà còn cần những kỹ năng hợp tác và giao tiếp.

*Đại Đồng, ngày 09 tháng 3 năm 2012*

**Người thực hiện**

***Võ Thị Trung Việt***